



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EL KİTABI

SUSTAINABILITY MANUAL

HAZİRAN 2025

TÜRKİYE CUMHURİYETİ



TÜRKİYE CUMHURİYETİNİN KURULUŞU

19 Mayıs 1919'da başlayan Ulusal Kurtuluş Savaşı'ndan sonra Mustafa Kemal Atatürk'ün önderliğinde Birinci TBMM 23 Nisan 1920'de toplanmıştır.

20 Ocak 1921 günü ilk anayasanın kabulü ile **“Egemenlik kayıtsız, koşulsuz ulusundur. Yürütme ve yasama yetkisi Türk ulusu adına TBMM’de toplanmıştır.”**

23 Nisan 1921’de TBMM açılışının ilk yıldönümünde 112 sayılı yasa ile 23 Nisan günü ulusal bayram ilan edilmiştir.

Cumhuriyet ise **29 Ekim 1923**’te ilan edilmiştir.

MUSTAFA KEMAL ATATÜRK

(1881-1938)



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN KURUCUSU VE İLK CUMHURBAŞKANI ATATÜRK

1881'de Selanik'te doğdu. Annesi Zübeyde Hanım, babası Ali Rıza Efendi'dir. Sırasıyla, Mahalle Mektebi, Şemsi Efendi Okulu, Selanik Mülkiye Rüştiyesi, Selanik Askeri Rüştiyesi, Selanik Askeri İdadisi, Harp Okulu ve Harp Akademisi'ne gitti. 1893 yılında Askeri Rüştiye'de okurken matematik öğretmeni tarafından adına "Kemal" ilave edilerek Mustafa Kemal adını aldı.

Osmanlı Devleti I. Dünya Savaşı'ndan yenik ayrılınca Mondros Ateşkes Antlaşması imzalandı. Bu antlaşma uyarınca vatan topraklarının işgalinin başlaması üzerine Mustafa Kemal, 19 Mayıs 1919'da Samsun'a çıkarak milli mücadeleyi başlattı.

Mustafa Kemal, 23 Nisan 1920'de TBMM'nin açılması ile Meclis ve Hükümet Başkanlığına seçildi. Sakarya Savaşı'nın kazanılmasının ardından, Gazilik unvanı ve Mareşallik rütbesi ile onurlandırıldı. Mustafa Kemal, 29 Ekim 1923'de cumhuriyetin ilan edilmesi ile beraber Türkiye Cumhuriyeti'nin ilk Cumhurbaşkanı oldu.

CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE



CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

Antalya'nın Alanya ilçesinde bulunan otelimiz denize sıfır konumdadır. Akdeniz'in modern turistik ilçesi Alanya Konaklı turizm merkezinde bulunan otelimiz 9000 m2 alana inşa edilmiştir. Çam ve palmiye ağaçları ve muhteşem doğasıyla misafirlerini baş başa bırakarak unutamayacağınız rüya gibi bir tatil sunuyoruz.

Misyon: Misafirlerimizin memnuniyeti en büyük sermayemizdir. İnsana yatırım yaparak, misafir odaklı kusursuz hizmet anlayışı çerçevesinde çalışmakta ve misafirlerimizin talep ve beklentileri doğrultusunda hizmet vermektir.

Vizyon: «CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE» çatısı altında Alanya'nın, doğa ile en güzel şekilde kaynaştığı yörede bu alanlarda ilk olma yolunda markalaşarak ülkesinde ve dünyada isminden söz ettiren, yeniliklerin, yaratıcı düşünce ve fikirlerin maksimum misafir memnuniyetini sağladığı ve kalitesini uluslararası standartlar doğrultusunda giderek arttıran bir kurumdur.

WASA HOTEL



WASA HOTEL

Wasa Hotel, uzun yıllardır üstün hizmet ve misafirperverlik deneyimi sunmaktadır.

Wasa Hotel, Alanya şehir merkezinde yer almaktadır. Kleopatra Plajı'na 5 dakikalık yürüme mesafesinde olan bu samimi atmosferli otel, Orta Çağ'dan kalma Alanya Kalesi surlarına 4 km uzaklıktadır. Gazipaşa-Alanya Havalimanı'na 43 km mesafededir.

Misyon: Misafirlerimizin memnuniyeti en büyük sermayemizdir. İnsana yatırım yaparak, misafir odaklı kusursuz hizmet anlayışı çerçevesinde çalışmakta ve misafirlerimizin talep ve beklentileri doğrultusunda hizmet vermektir.

Vizyon: «WASA HOTEL» çatısı altında Alanya'nın, doğa ile en güzel şekilde kaynaştığı yörede bu alanlarda ilk olma yolunda markalaşarak ülkesinde ve dünyada isminden söz ettiren, yeniliklerin, yaratıcı düşünce ve fikirlerin maksimum misafir memnuniyetini sağladığı ve kalitesini uluslararası standartlar doğrultusunda giderek arttıran bir kurumdur.

MUZ HOTEL



MUZ HOTEL

Alanya'nın şehir merkezine 2 km. uzaklıkta olan Muz Hotel, Kleopatra plajı üzerinde yer almaktadır. Akdeniz'in ferah manzarasını ve kokusunu içinde barındıran Muz Hotel Şehrin gürültüsünden uzak fakat tüm bölgelere kolay ulaşım sağlanan Alanya'nın Dinek Mevkiinde denize sıfır konumdadır. Alanya Cleopatra plajı Dinek mevkiinde Antalya hava alanına 125km, şehir merkezine 2km, otogara 800m. mesafede Alanya şehir merkezi girişinde denize sıfır plaj hotelidir.

Misyon: Misafirlerimizin memnuniyeti en büyük sermayemizdir. İnsana yatırım yaparak, misafir odaklı kusursuz hizmet anlayışı çerçevesinde çalışmakta ve misafirlerimizin talep ve beklentileri doğrultusunda hizmet vermektir.

Vizyon: «MUZ HOTEL» çatısı altında Alanya'nın, doğa ile en güzel şekilde kaynaştığı yörede bu alanlarda ilk olma yolunda markalaşarak ülkesinde ve dünyada isminden söz ettiren, yeniliklerin, yaratıcı düşünce ve fikirlerin maksimum misafir memnuniyetini sağladığı ve kalitesini uluslararası standartlar doğrultusunda giderek arttıran bir kurumdur.

CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

KALİTE, ÇEVRE VE GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Club Wasa Holiday Village, sürekli verdiği **hizmet içi eğitimleriyle** ve otelciliğe kattığı farklı bakış açısıyla bölgesinde ilk tercih edilen otellerden biri olmayı kendine amaç edinmiştir.

Amacımıza ulaşırken çevresel hususların dikkate alınması, çevre üzerindeki olumsuz etkilerin azaltılması, kaynakları özenli kullanarak çevre bilincinin sağlanması birinci önceliğimizdir.

Bu amaçlar doğrultusunda **üst yönetimin liderliği ve sorumluluğunda**, tüm **çalışanlarımızın gönüllü katılımıyla**, süreç ve sistemlerimizi çağın gerekliliklerine göre **sürekli iyileştirerek** oluşturduğumuz **misafir odaklı** hizmet anlayışımız bir felsefe olarak yerleşmiştir.

Bunun sonucunda tüm faaliyetlerimizde aşağıdaki **ilkeleri** esas aldık;

- **Tüm yönetici ve çalışanlarımızla birlikte kaliteden sorumlu olmak**
- **Yasalara ve düzenleyici gerekliliklere uygun çalışmak**
- **Güvenli gıda üretimini gerçekleştirmek için belirlediğimiz kontrol noktalarımızı sürekli izlemek**
- **Çalışanlarımızın desteğine ve üretkenliğine güvenmek**
- **Verilen hizmetin her kademesinde çağdaş kalite değerlerine ve müşteri memnuniyetine erişmeyi sağlamak**
- **Yapılan tüm işlerde “sürekli iyileştirme” ilkesine göre hareket etmek**
- **Eğitim ile becerilerimizi ve kalite bilincimizi arttırmak**
- **Çalışanlarımızın mutluluğunu gözeterek aile bilincini arttırmak**
- **Çevreye yönelik aktiviteler düzenlemek, aktivitelere katılım sağlamak, yaptığımız çalışmalara misafirlerimizi de davet etmek**
- **Ürün kalitemizin sürekliliğini sağlayabilmek için tedarikçilerimizin performansını değerlendirip ve onlarla iletişim halinde olmak**
- **Sürdürülebilir Turizm için topluma ve çevreye saygı göstermek, destek vermek.**

Genel Müdür

CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Club Wasa Holiday Village ailesi olarak turizmde köklü bir kuruluş olmanın verdiği bilinç ve sorumluluk ile çocuklar da dahil tüm müşterilerimizi misafir olarak kabul etmek, ulusal ve uluslararası değerleri harmanlayarak, insan hakları ve çocuk haklarının şartlarını eksiksiz yerine getirerek hizmet sunmayı ilke edinmek,
- Çocukların yararını her türlü yarardan daha önemli ve öncelikli olduğu ve buna göre davranmak, sistemin devamlılığının sağlanması için sürekli iyileştirme çalışmaları yapmak,
- Tüm çocukların hak sahibi bireyler olduğunu kabul etmek, Çocuğun;
- Yaşama ve gelişme haklarını
- Korunma haklarını
- Katılım haklarını
- Ayrımcılığın önlenmesi haklarını
- Gözeterek hayatın tüm alanlarında benimsenmesi ve yaşanması için, bu politikanın hayata geçirilmesi noktasında tüm paydaş kurum ve kuruluşların yanı sıra sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte hareket etmek,
- Bu sebeple tüm personelimizin çocuk hakları konularında bilgi sahibi olmasını sağlamak için eğitim ve sürekli gelişime önem vermek,
- BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ile Anayasamızda yer alan Sosyal Devlet anlayışı çerçevesinde gerekli yasal ve idari önlemleri almak, gerekli tüm koşulları iyileştirmek ve çocukları hayata daha etkin ve mutlu katılımlarının sağlanması olarak taahhüt ederiz.

Genel Müdür

HARİTA

Otelimizden

- Teleferik 12 km
- Damlataş Mağarası 12 km
- Alanya Kızılkule 13 km
- Alanya Kalesi 15 km
- Dim Çayı 27 km
- Sapadere Kanyonu 57 km
- Manavgat Şelalesi 52 km
- Side Antik Kent 53 km
- Aspendos Antik Tiyatro 82 km
- Antalya Kaleiçi 125 km

ALANYA TELEFERİK

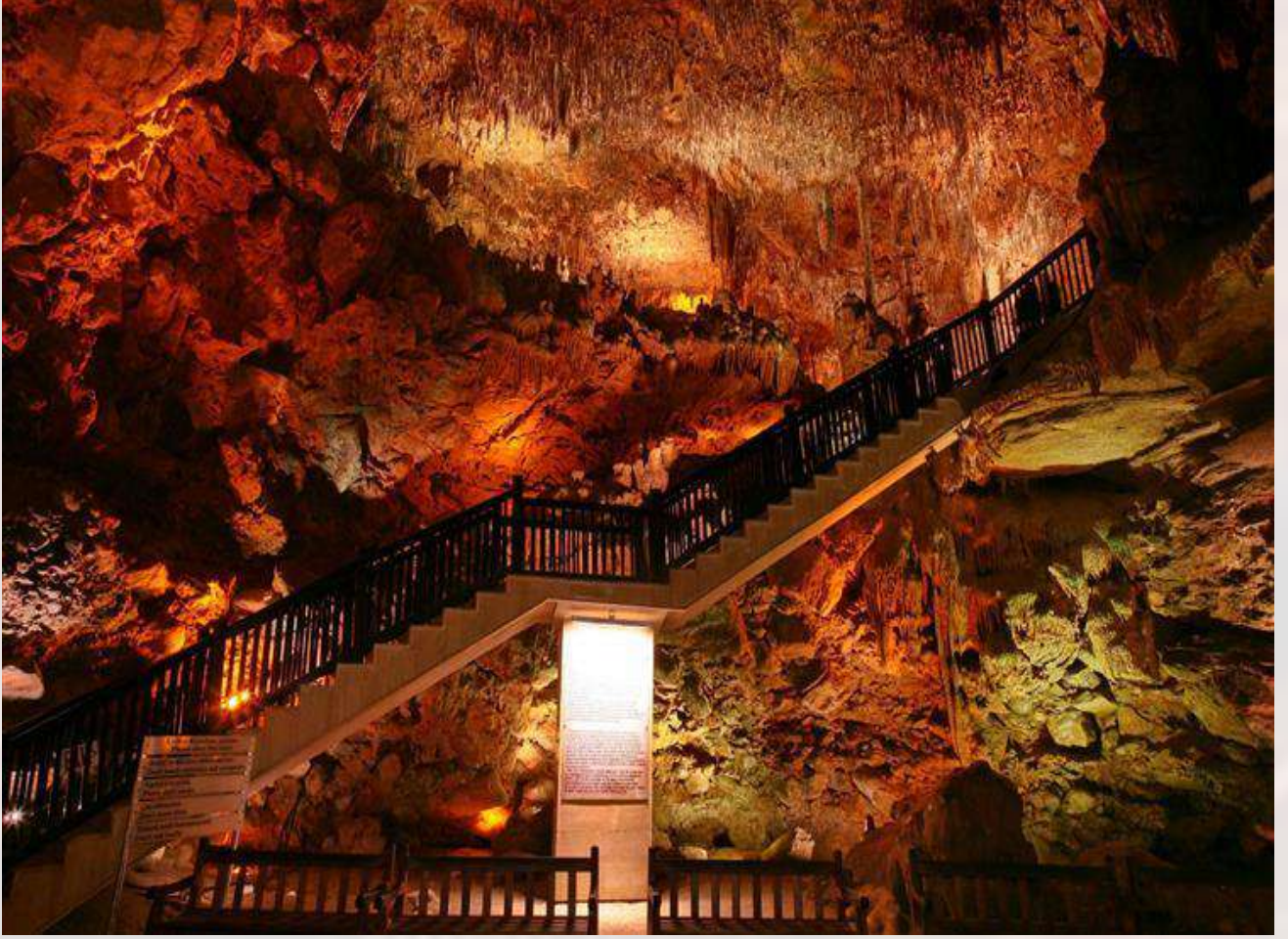


EKOLOJİK ULAŞIM

Alanya Teleferik, doğanın içine zarafetle yerleştirilmiş teknolojisi ile “ekolojiye duyarlı bir ulaşım” sunuyor. Yapım ve işletiminin her aşamasında çevreyi koruma ve doğal kaynakları hesaplı tüketme konusunda büyük özen gösteriliyor. Ekolojik ulaşım araçlarının tüm avantajlarını bünyesinde barındırıyor. Her türlü hava koşulunda çalışabilecek şekilde tasarlanan Alanya Teleferik sistemi, yağmur, rüzgâr, yüksek sıcaklık gibi koşullarda kesintisiz çalışmaya devam edebiliyor.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır.

DAMLATAŞ MAĞARASI



DAMLATAŞ MAĞARASI

Damlataş Mağarası 1948 yılında, liman inşaatında kullanılacak taş için ocak açılması sırasında bulunmuştur. Mağara tarihi yarımadanın batı kıyısındadır. Yan kristalize kalker içinde bulunan mağaranın sarkıt ve dikitleri 15 bin yılda oluşmuştur. Mağaraya, sarkıtlardan damlamaya devam eden su damlaları nedeniyle **Damlataş** adı verilmiştir. Yerli ve yabancı turistlerin gözdesi **Damlataş Mağarası**, büyüleyici güzelliğinin yanı sıra astım hastalarına iyi gelen havasıyla da ünlüdür. Mağaranın havası yaz kış değişmez; sıcaklık 22 santigrat derece, rutubet yüzde 95, sabit basınç 760 mm'dir. Mağaranın havasında yüzde 71 azot, yüzde 20,5 oksijen, on binde 2,5 karbondioksit ve bir miktar radyoaktivite ile iyonlar bulunmaktadır. Mağaraya giriş ücretlidir. Çevresinde küçük bir çarşı vardır, önü ise plajdır.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır.

ALANYA KIZILKULE



ALANYA KIZILKULE

13.yy ortaçağ Akdeniz savunma yapılarının eşsiz bir örneği olan Kızıl kule; limanı, tersaneyi ve Alanya Kalesi'ni deniz yönünden gelecek saldırılara karşı korumak amacıyla Selçuklu hükümdarı I.Alaaddin Keykubat tarafından Halep'li yapı ustası Ebu Ali Reha el Kettani'ye inşa ettirilmiştir. Yapının dış kuzey duvar yüzeyinde "Allah'a minnet" ve onun altında yerden 10 m yükseklikte Alaaddin Keykubat adına yazılmış ve inşa tarihinin 1226 Nisan ayı olarak belirten dört satırlık bir inşa kitabesi, güney duvarında ise başka bir inşa kitabesi mevcuttur. Sekizgen bir plana sahip olan Kızıl kule, sade dış görünüşünün aksine içte karmaşık bir plana sahiptir. Kızıl kule; zemin kat, birinci kat, asma kat, açık kat ve açık teras olmak üzere beş katlıdır.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır.

ALANYA KALESİ



Alanya Kalesi, Antalya'nın ilçesi Alanya'nın simgelerinden biri olan kaledir. Denizden yaklaşık olarak 250 metre kadar yükselen bir yarımada üzerinde bulunmaktadır. Surlarının uzunluğu toplam olarak 6,5 kilometredir. Eski dönemlerde Kandeleri olarak adlandırılan Alanya yerleşimine kale Helenistik dönemde inşa edilmiştir. Günümüzdeki tarihi dokusu 13.yüzyıl Selçuklu eseri olan kalenin tarihi Helenistik döneme kadar inmektedir. Kale, 1221 yılında kenti alıp yeniden inşa ettiren Selçuklu Sultanı I. Alaeddin Keykubat tarafından yaptırılmıştır.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır.

DİM ÇAYI



DİM ÇAYI

Toroslardan doğan çay yaklaşık 60 kilometrelik bir seyir izler. Yaz kış soğuk olan suyu özellikle yazın Akdeniz'in bunaltıcı sıcağından kaçmak isteyenler için ideal bir mekân teşkil eder. Paralel giden yola açılan pek çok lokanta ve çay bahçesi vardır. Ana yola yaklaşık 7-8 kilometre uzaklıktaki regülatörden sonra da bu lokantalar devam eder. Buradaki lokantaların ve piknik alanlarının bir bakıma ortak özelliği çay içine atılmış masalardır. Çayın daha üst kısımları ise rafting amaçlı kullanılmaktadır.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır. Son durakta inip Dimçayı yazan otobüslere binilerek ulaşım sağlanır.

SAPADERE KANYONU



Hırçın Toros dağlarının arasına kurulu olan kanyonun 3 tarafı yüksek dağlar ile çevrili olup 750 metre uzunluğundadır. Denizden 400 metre yüksekliğinde bulunan kanyon ortalama 10-15 metre genişliğinde ve çevresi 150-200 metreyi bulan karstik kayalar ile çevrilidir. Suyu Toros dağlarının kayalarının içinden çıktığından soğuktur, oksijeni boldur.

2008 yılında hizmete açılan kanyon rahat gezilebilmesi açısından çelik konstrüksiyon üzerine ahşap platformlu yürüyüş yolları yapıp, bazı bölgeleri güvenlik için telle korumaya alınmıştır. Kanyonun girişinden itibaren hafif bir eğimle başlayan yürüyüş zaman zaman 10-15 derecelik rampalarla daha da zevk vermektedir.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Alanya dolmuşlarına binerek ulaşım sağlanır. Taksi ile devam edilir. Toplu taşıma araçları bu bölgeye gitmemektedir.

SİDE ANTİK KENT



Side antik kenti M.Ö. 7. yy'da kurulmuş olan tarihin en önemli yerleşim yerleri içerisinde bulunmaktadır. Pamfilya bölgesine ait olan bu tarihi kent, ilk imparatorluk Lidya Krallığı girmiş ve uzun yıllar bu hükümdarlık içerisinde kalmıştır. Daha sonra Pers Krallığı'na geçiş yapan Side antik kenti, Büyük İskender'in bölgeyi istemesi ile Makedonya Kralına geçmiştir.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Manavgat otobüslerine binilir ve şehir merkezinden Side dolmuşlarına binilerek ulaşılabilir.

ASPENDOS ANTİK TİYATRO



Aspendos, sadece Anadolu'nun değil tüm Akdeniz dünyasının en iyi korunagelmiş **Roma Dönemi** tiyatrosuna sahip olmasıyla ünlüdür. Şehir, bölgenin en büyük nehirlerinden **Köprüçay (Antik Eurymedon)** yakınlarındaki tepe düzlüğünde kurulmuştur. Akdeniz ile ulaşımını ve gelişmesini yakınındaki nehre ve dolayısıyla çevresindeki bereketli topraklara borçlu olan Aspendos'ta bugün çoğunlukla tiyatro ve su yolları ziyaret edilir.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Antalya otobüslerine binip Serik'e gidilir ve buradan da Aspendos'a giden minibüslerle ulaşım sağlanır.

MANAVGAT ŐELELESİ



Manavgat Şelalesi

Antalya'nın Manavgat ilçesinde, Manavgat Nehri üzerinde bulunan bir Őelaledir. Az bir yükseklikten dökölmesine rağmen geniş bir alan üzerinde yüksek bir debiyle akar.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Antalya otobüslerine binip Manavgat'a gidilir.

ANTALYA KALEİÇİ



Antalya Kaleiçi, at nalı şeklindeki iki kalın duvar tarafından korunmaktadır. Bu sur şeklindeki duvarlardan biri deniz kıyısı koyundadır, diğeri kara tarafında bulunmaktadır. Bu duvarlara ek olarak çeşitli yerleşim birimlerini birbirinden ayıran duvarlar da vardır ve dış duvarlarda yaklaşık elli adımda bir kule bulunmaktadır. Sur içindeki dar sokaklar limandan yukarıya duvar boyunca uzanırlar. Yivli Minare, Keyhüsrev Medresesi, Karatay Medresesi, İskele Camii, Tekeli Mahmut Paşa Camii sur içindeki önemli tarihi eserlerden sadece bazılarıdır.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Antalya otobüslerine binip Antalya şehir içi otobüsleri ile Kale içine ulaşım sağlanır.

HADRIAN KAPISI



Antalya'daki tarihi yapılardan en iyi korunmuşlarından birisidir. Bir Roma eseri olan yapı, M.S.130 yılında Roma İmparatoru Hadrian adına yapılmıştır. Zamanla şehir surları kapının dış kısmını kapatmış ve kapı uzun yıllar kullanılmamıştır. Eserin günümüze değin yıkılmadan gelebilmesinin bir nedeni belki de budur. Sur kalıntılarının yıkılması ile kapı ortaya çıkarılmıştır. Pamfilya'nın en güzel kapısı olarak kabul edilmektedir. Üst kısımları kubbe şeklinde üç açıklık vardır. Sütunları hariç tamamen beyaz mermerden yapılmıştır. Oyma ve kabartma süslemeleri çok güzeldir.

Otelimizin önündeki ana caddede bulunan duraklardan Antalya otobüslerine binip şehir içi otobüslerle Kale içine ulaşım sağlanır.

NASIL GİDİLİR?

ALANYA İSKELE - KIZILKULE

Otelimizin önünden geçen Alanya otobüslerine binilerek son durakta inilir. Yaklaşık 15 dakika yürüme mesafesindedir.

ALANYA KALESİ

Alanya merkezden Kale'ye giden otobüslerle ya da Damlataş'tan Teleferik ile ulaşılabilir. Alanya merkezden 1 saat yürüyerek de Kale'ye gidebilirsiniz.

MANAVGAT - SİDE

Otelimizin önündeki ana caddeden geçen toplu taşıma araçlarını kullanarak 1,5 saatte Manavgat ve Side merkezine ulaşabilirsiniz.

ANTALYA

Otelimizin önündeki ana caddeden geçen toplu taşıma araçlarını kullanarak 2,5 saatte Antalya merkezine ulaşabilirsiniz.

HAVAALANI

Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 2 saatte Antalya havalimanına ulaşabilirler.

Otel misafirlerimiz kendi acentelerinin transfer araçları ile 60 dakikada Gazipaşa havalimanına ulaşabilirler.

ALANYUM

Otelimizin yanındaki duraklardan toplu taşıma araçlarını kullanarak önce Alanya merkezde inilir, sonra tekrar otobüse binilerek Alanyum alışveriş merkezine ulaşabilirler.

*** Yerleşim yerlerinde toplu taşıma, Denetimli Şehir İçi Minibüsler ile ücret karşılığında veya Belediye Otobüslerine kent kartlar ile sağlanır.

*** Misafirlerimiz dilerlerse otelimizin yakınında bulunan taksi durakları ile taksi hizmetinden faydalanabilirler.

SEMT PAZARLARI

ÇARŞAMBA KONAKLI PAZARI

Her Çarşamba günü otelimize yaklaşık 2 km uzaklıkta sebze, meyve ve tekstil pazarı kurulmaktadır.



ALANYA SEMT PAZARLARI

Alanya'da kurulan diğer semt pazarları için QR kodu okutarak detaylı bilgiye sahip olabilirsiniz.

KÜLTÜREL BİLGİLER



TÜRK ÇAYI

Türkiye'de bir çeşit siyah çay üretilmekte olup, Doğu Karadeniz kıyılarında yetişir. Bu çay türüne de halk arasında *Türk çayı* adı verilir. Toz kavrulmuş siyah çay ile demlenir ve "ince belli" olarak bilinen kendine has küçük bardaklarla servis edilir.

KÜLTÜREL BİLGİLER



TÜRK KAHVESİ

Türk kahvesi, daha çok Türk kültüründe önemli yere sahip Osmanlı İmparatorluğu'ndan günümüze kadar gelmiş en eski kahve hazırlama ve pişirme metotlarından biridir. Kendine has tadı, köpüğü, kokusu, sunuluş biçimiyle özgün bir kimliği ve geleneği vardır. Telvesi ile ikram edilen tek kahve türüdür.

Türk kahvesi kültürü ve geleneği 2013 yılı itibarıyla ülkemiz adına UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine kaydedilmiştir.

KÜLTÜREL BİLGİLER



AYRAN

Yoğurdun içine su katılarak elde edilen bir tür içecektir. Türk mutfağına ait olan en yaygın içeceklerdendir.

MS 552-745 yılları arasında hüküm süren Göktürkler, ekşiyen yoğurdun ekşiliğini azaltmak için üzerine su eklediler. Böylece tesadüfen ayran ortaya çıkmış oldu.

Ayran kelimesi, tarihte ilk defa Divan-ı Lügat-it Türk eserinde "*sütten elde edilen bir içecek*" olarak tanımlanmıştır.

KÜLTÜREL BİLGİLER



GÖZLEME

Gözleme ince olarak açılmış yufanın çeşitli iç malzemelerle doldurulduktan sonra, sac üzerinde odun ateşinde pişirilmesiyle hazırlanan bir çeşit aperatif Türk böreğidir.

Selçuklular döneminde közde pişirilen ekmek anlamına gelen “Közmen”, gözleme manasında kullanılan ilk deyimlerdendir. Zaman içinde konuşma dilinin evrilmesiyle ve değişiklik gösteren yöre lehçeleri sebebiyle, değişiklik göstererek gözleme adını almıştır.

KÜLTÜREL BİLGİLER



TÜRK HAMAMI

Anadolu'da çok eski zamanlardan beri bir hamam kültürü vardır. Türkler Orta Asya'da yaşarken var olan hamam geleneklerini göç ettikleri Anadolu'ya da taşıdılar. Kendilerinden önce yaşayanların bıraktığı mermer hamam kültürünün üzerine kendi geleneklerini yerleştirdiler. Zaman içinde çok özel günlerin kutlandığı yerler hamamlar oldu. Bugün bile devam eden kadınlar için "gelin hamamı", "loğusa hamamı", "bebeğin kırk hamamı", "adak hamamı", "yas alma hamamı" erkeklerde ise "damat hamamı", "sünnet hamamı", "asker hamamı" ve "bayram hamamı" güncelliğini korumaktadır.

KÜLTÜREL BİLGİLER



HACIVAT KARAGÖZ

Karagöz ve Hacivat, taklide ve karşılıklı konuşmaya dayanan, iki boyutlu tasvirlerle bir perdede oynatılan gölge oyunudur. Karagöz oynatıcısına kurgusal, hayali denir. Oyunda konuşmaların değişmesi baş hareketleriyle yapılır.

Bu iki karakterin gerçekten yaşayıp yaşamadığı, yaşadıysa nerede nasıl yaşadığı kesin olarak bilinmemektedir. Anlatılanlar rivayete dayanır, zira gerçekten yaşamış olsalar bile büyük ihtimalle bahsedilen dönemde tarih kitaplarına girecek kadar önemli bulmamışlardır.

KÜLTÜREL VE DOĞAL MİRAS



DENİZ KAPLUMBAĞASI

Yumurtlamak haricinde karaya hiç çıkmayan caretta caretta'lar, nesli tükenmekte olan canlılar kategorisinde yer almaktadır. Türkiye'nin Akdeniz kıyılarında iri başlı deniz kaplumbağası (*Caretta caretta*) ve yeşil deniz kaplumbağası (*Chelonia mydas*) türleri yumurta bırakmaktadır. Akdeniz'de geçmişten günümüze kadar yapılan çalışmaların sonuçlarına göre, *Caretta caretta* türünün en önemli yuvalama alanları **Türkiye** ve Yunanistan'dır.

ENDEMİK HAYVAN TÜRRLERİ



DENİZ KAPLUMBAĞASI
Caretta Caretta



ANADOLU PARISI
Pantera pardus tuttiana



ANADOLU MİFLONU
Ovis orientalis anatolica



GELENGİ
Citellus citellus



HOPA ENGEREĞİ
Vipera kaznakovi



STEP VAŞAĞI
Felis caraca

KÜLTÜREL VE DOĞAL MİRAS



KUM ZAMBAĞI (*Pancratium maritimum*)

Kum zambağı, Nergisgiller (Amaryllidaceae) familyasına ait olup özellikle Akdeniz kumullarında yetişen, çok yıllık, soğanlı bir bitki türüdür. Anavatanı Akdeniz bölgesidir. Endemik bir bitki türüdür. Ülkemizde bu bitkiye zarar verenlere cezai yaptırım uygulanır.

Kum zambakları genellikle denize birkaç metre uzaklıkta olan bölgelerde görülmektedir. Dipten çıkan uzun mızrağı andıran **40 cm** boyuna ulaşabilen yapraklarını, kışları dökmez. Çiçeklenme zamanı Ağustos ve Ekim ayları arasındadır.

ENDEMİK BİTKİ TÜRLERİ



KUM ZAMBAĞI

Pancratium maritimum



TOROS ORKİDESİ

Himantoglossum Montis-tauri



BAYTOP ÇİĞDEMİ

Colchicum Baytopiorum



FASELİS BURÇAĞI

Lathyrus Phalitanus



SİDE CANAVAR OTU

Orobanche Sideana



PERGE HAVA CIVASI

Alkanra Macrophylla

YEREL, TARİHİ, ARKEOLOJİK, KÜLTÜREL, RUHANİ YERLERİ ZİYARET EDERKEN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Lütfen hayvan istismarı içeren turistik faaliyetlere katılmayın.

Lütfen gezi alanlarında çevreye duyarlı davranalım.

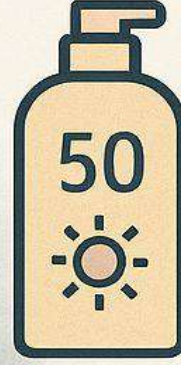
Ülkemizde 18 yaş altındaki çocuklara sigara ve alkollü içki satışı yapılmaz.

Plaj haricindeki tüm alanlarda mayo ile gezilmez, kıyafet giyilir.

Ailelerinden izin almadan çocukların fotoğraflarını çekmeyin, çocuklara temas etmeyin.

Cami gibi kutsal alanlara girmeden önce ayakkabılar çıkarılır, kadınlar saçlarını örtü ile kapatır.

ÇEVREMİZ İÇİN



Değerli Misafirlerimiz,

Kişisel bakımınız için kullandığınız sprej, deodorant, parfüm, güneş kremi, sinek kovucu ilaçlar ile ilgili seçimleinizde doğaya zarar vermeyen ürünlerin seçimi sürdürülebilir çevre için en güzel yatırımdır.

Bir güneş kremi şu bileşenlerden herhangi birini içeriyorsa, yerine deniz yaşamı için güvenli bir alternatifini arayın:

Oksibenzon-1, Benzofenon-8, OD-PABA, 4-Metilbenziliden Kamfor, 3-Benziliden Kamfor, Nano-Titanyum Dioksit, Nano-Çinko Oksit, Oktokrilen, Oktinoksat, Oktoksalat

YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLEME



TÜRK GECESİ

Alanya'nın tüm özel lezzetleri, otelimizde haftanın bir günü düzenlenen "Türk Gecesi"nde sunulurak Türk Mutfak Kültürü misafirlerimize tanıtılmaktadır.

YEREL KÜLTÜRÜ DENEYİMLEME



ÇEVREMİZİ KORUMAK İÇİN To Protect Our Environment



Daha Az Elektrik Tüketin!

Çevresiz çalışan cihazları
kapatın ve fişlerini çekin.

Consume less electricity !
Turn off and unplug unnecessary working devices.



Araştırın!

Yediğiniz bir şeyceğin
nerede ya da nasıl
üretildiğini öğrenin.

Research it!
Find out where and how a
food you eat is produced.



Aışkanlıklarınızı Değiştirin!

Poşet yerine bez
torba kullanın.

Change your habits!
Use cloth bags instead of Plastic bags.



Fark Edin!

Sokak hayvanları için
dışarıya bir kap su koyun.

Notice them!
Put a bowl of water outside
for street animals.



Daha Az Su Tüketin!

Dişlerinizi fırçalarken ve
ellerinizi yıkarken suyu
sürekli açık bırakmayın.

Less water Consumption
Do not leave the water on all the time while brushing
your teeth and washing your hands.



Gözlemleyin!

tek kullanımlık
esyaları tespit edin ve
onları daha az kullanın.

Observe it!
your disposables and use them less.

Club
Wasa
HOLIDAY VILLAGE

Wasa
Hotel ***
Alanya / Türkiye

HOTEL
MUZ
MUZ OTELCİLİK

ÇEVREMİZİ KORUMAK İÇİN To Protect Our Environment

Yenileyin!

Kırılmış ya da bozulmuş eşyalarınızın yerine yenilerini almadan önce onları tamir etmeye çalışın.



Refresh it!

Before you buy a new one for your broken or damaged items, try to fix them.

Geri Dönüştürün!

Aşklarınızı uygun geri dönüşüm kutularına atın.



Recycle it!

Dispose of your waste in appropriate recycling bins.

Fidan Dikini!

Bir ağacın tohumunu çimletirir ve büyütürsünüz. Fidanı toprağa diki.



Plant saplings !

germinate a tree seed and plant the seedling you have grown into the ground.

Kullanmayın!

Tek kullanımlık plastik pipetleri kullanmayın.



Do not use!

Do not use disposable plastic straws.

Doğaya Saygı Duyun!

Daha az kâğıt kullanın. Kâğıtların iki tarafını da kullanın.



Respect nature!

use less paper. Use both sides of the paper.

Paylaşın!

Kullanmadığınız giysileri giysi toplama kutularına bırakın ya da başkasıyla paylaşın.



Share it!

leave unused clothes in the clothes collection boxes or share them with others.

PERSONELE SUNULAN İMKANLAR



Lojman İmkani:

Personellerimize lojman tahsis edilir.
Lojmanlarda kişisel ihtiyaçlarını
sağlayabilecekleri imkanlar bulunmaktadır.

Personel Servisi İmkani:

Farklı vardiyalarda çalışan
personelimiz için otele servisle
ulaşım sağlanmaktadır.



Sağlık Hizmeti İmkani:

Çalışanlarımız mesai saatleri içinde otelimizde
bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti
alabilmektedir.



Yemek İmkani:

Personellerimiz için personel
yemekhanesinde yemek çıkarılmaktadır.



Çamaşırhane İmkani:

Tüm çalışanlarımızın üniformaları otelimizde
yıkılır. Lojmanda kalanlar, lojmanda bulunan
çamaşır makinesini kullanabilir.

ENERJİ TASARRUFU



Tesisimizin aydınlatmasında %98 led ışıklar kullanılmaktadır. Hedef %100 led aydınlatma olmasıdır.

Tüm odalarda elektronik enerji kartları kullanılmaktadır.



Enerji verimliliği yüksek, çevre dostu cihaz ve teknolojileri tercih etmekteyiz.

Genel alanlarda ve personel alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatıcılar kullanılmaktadır.



Genel alanlar enerji tasarrufu için gün ışığından faydalanılacak şekilde dizayn edilmiştir.

ENERJİ TASARRUFU



Dış aydınlatmalar zamanlayıcılarla kontrol edilmektedir.

Minibarlar enerji tasarrufu için ısı kaynağından uzak konumlandırılmıştır.



Odalarımızda led televizyonlar kullanılmaktadır.



Boş odaların perdeleri yazın kapalı, kışın açık tutularak iklimlendirme cihazlarının kullanımı azaltılmaktadır.



Tüm elektronik cihazların periyodik bakım ve temizlikleri yapılarak enerji kayıpları minimize edilmektedir.

ENERJİ TASARRUFU



Güneş enerjisinden faydalanmak için 228 adet güneş panellerimiz bulunmaktadır. Su ısıtma sisteminde %70 enerji tasarrufu sağlamaktayız.

Soğuk odaların, deep frezelerin, soğutucu dolapların lastikleri kontrol edilerek yıprananlar değiştirilir, enerji kayıpları önlenir.



Bulaşık makineleri, çamaşır makineleri ve kurutma makineleri tam doldurulmadan çalıştırılmaz.

Aylık ve yıllık olarak enerji tüketimlerimiz kayıt altına alınarak takip edilir.

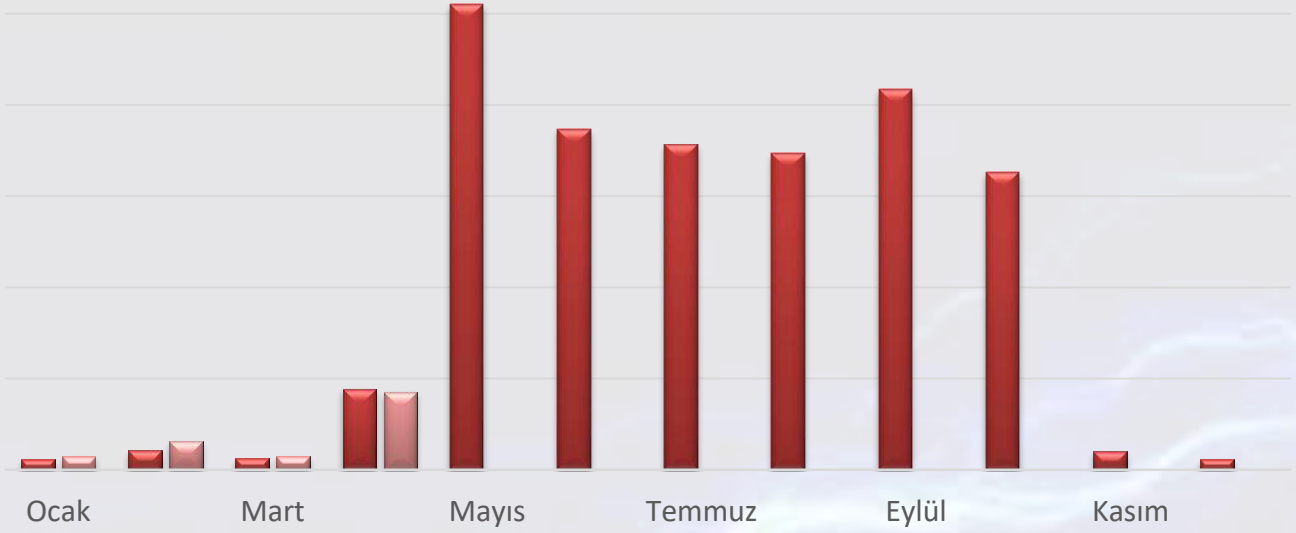


Personelimize tasarruf tedbirleri hakkında eğitimler verilmekte, misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilmektedir.

CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

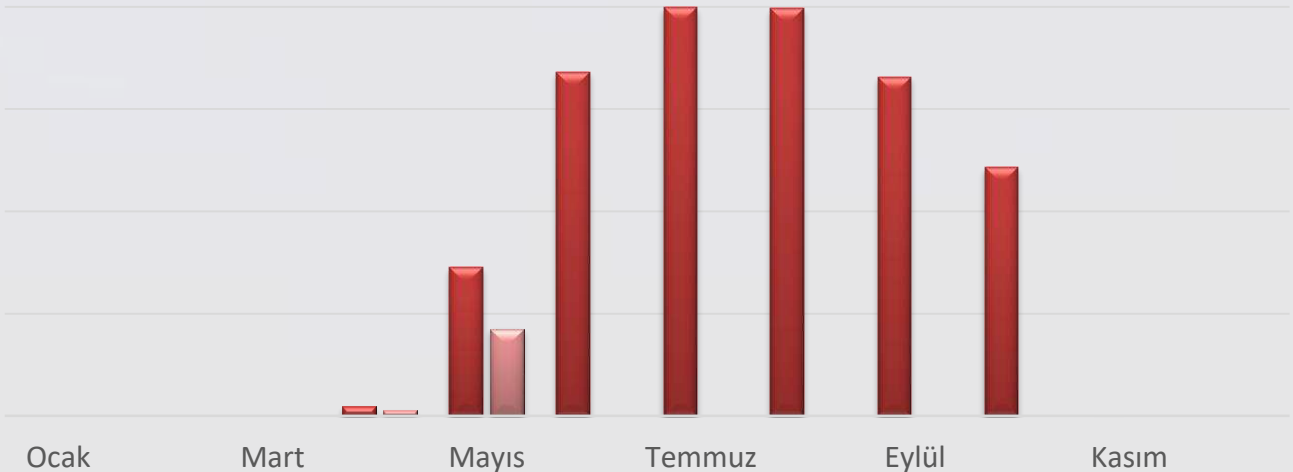
ENERJİ TASARRUFU

Elektrik Tüketim 2024-2025



2024 yılı ve 2025 yılı Mayıs ve Nisan ayları kıyaslandığında bir önceki yıla göre kişi başı tasarruf sağlanmıştır.

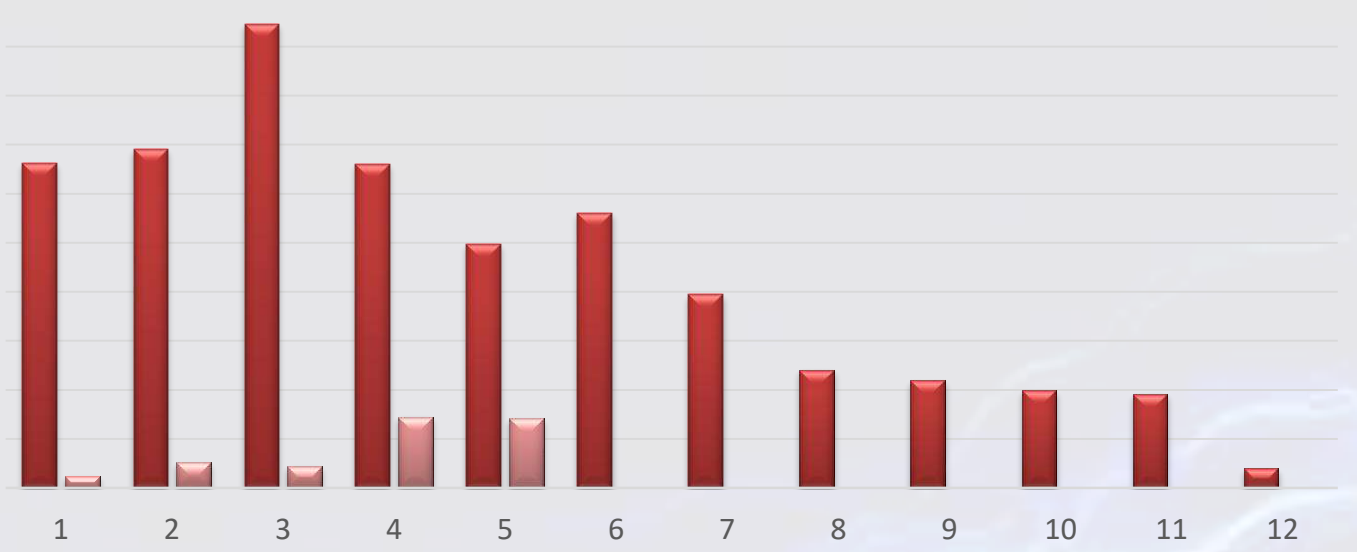
Elektrik Kişi Başı Tüketim 2024-2025



WASA HOTEL

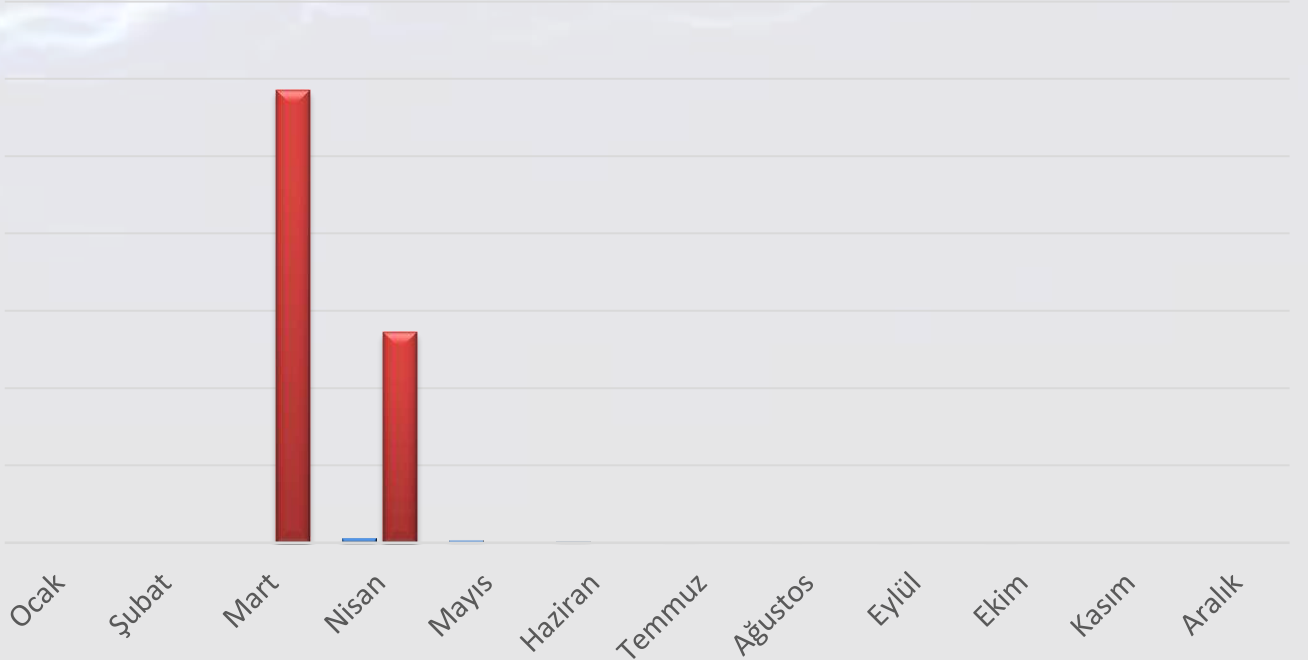
ENERJİ TASARRUFU

Elektrik Tüketim 2024-2025



2024 yılı ve 2025 yılı kıyaslandığında bir önceki yıla göre kWh olarak tasarruf sağlanmıştır.

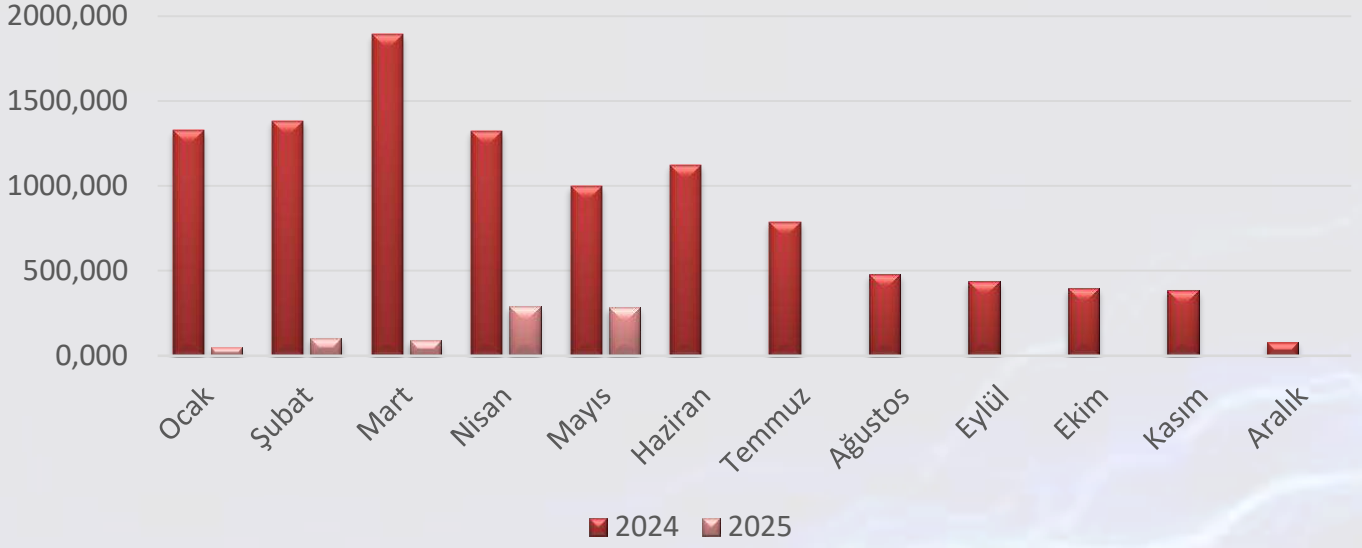
Elektrik Kişi Başı Tüketim 2024-2025



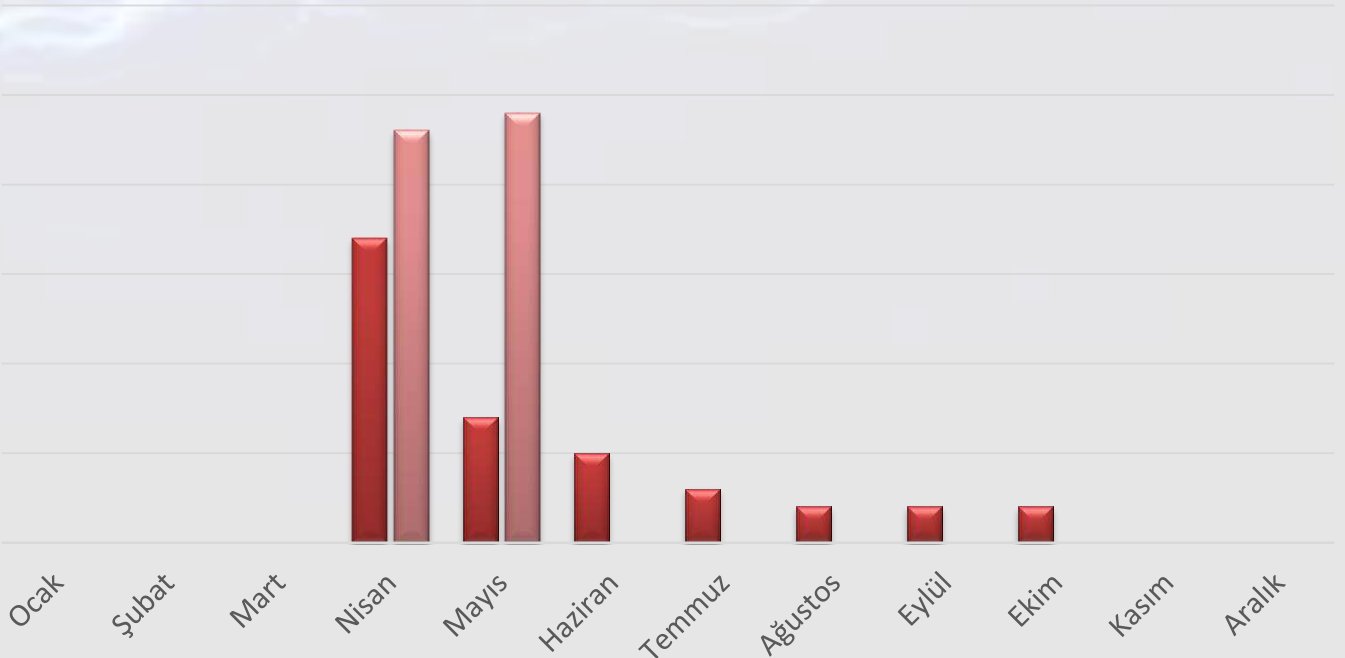
MUZ HOTEL

ENERJİ TASARRUFU

Elektrik Tüketim 2024-2025



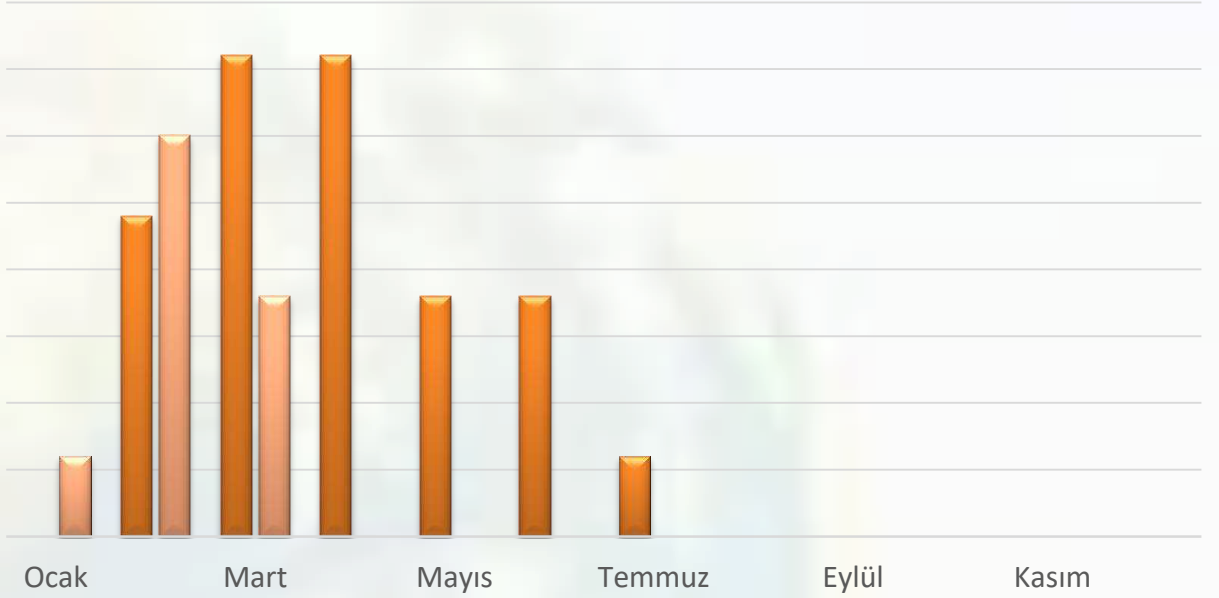
Elektrik Kişi Başı Tüketim 2024-2025



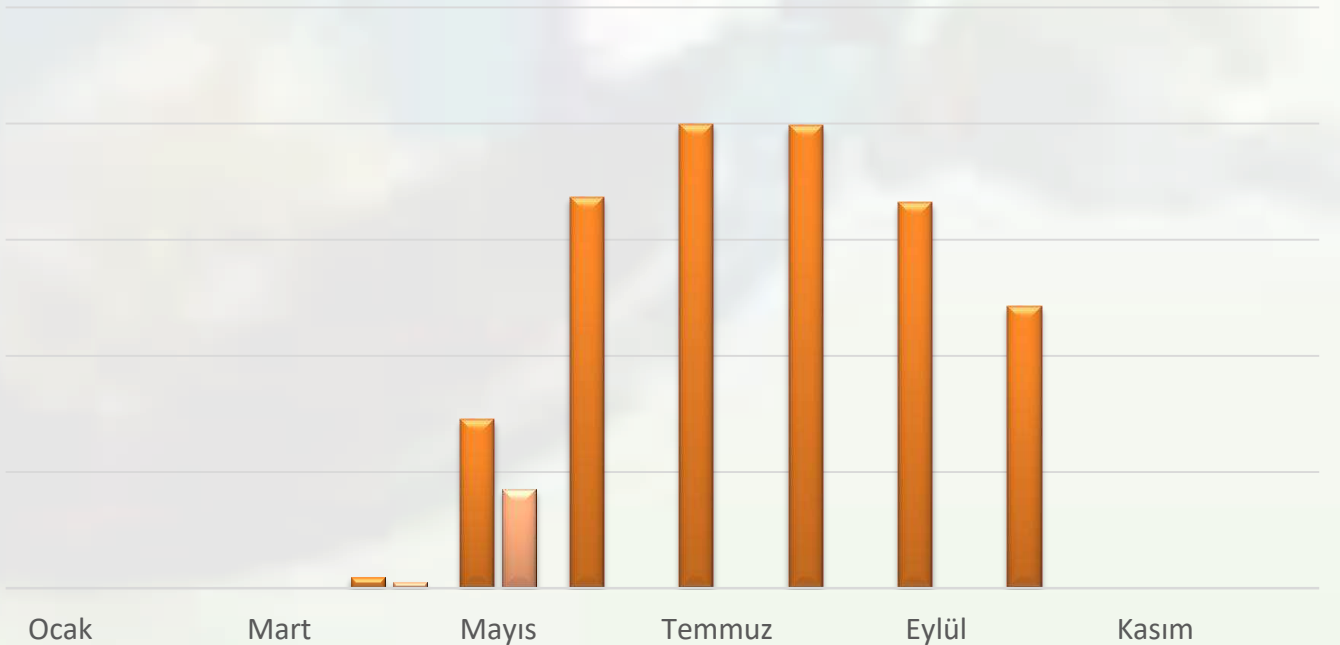
WASA GROUP HOTEL

ENERJİ TASARRUFU

LPG Tüketim Kg 2024-2025



LPG Tüketim Kişi Başı 2024-2025

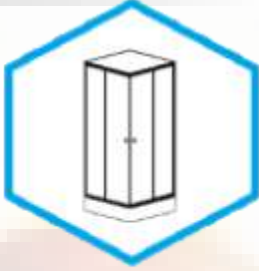


SU TASARRUFU



Tüm oda ve genel alanlarda su tasarrufu sağlayan perlatörler bulunmaktadır.

Tüm WC'lerde tasarruflu 6 ve 3 litrelik ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.



Küvet yerine duş kabinleri tercih edilerek, su tasarrufu sağlanmaktadır.

Bahçemizde sulama yapılırken fıskiye sistemi kullanılarak su kayıplarının önüne geçilir.



SU TASARRUFU



Çalışanlarımıza su tasarrufu hakkında eğitim verilir. Misafirlerimiz tasarruf uygulamalarımız konusunda bilgilendirilir.

Atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak kanalizasyon sistemine bağlıdır.



Tüm genel alanlarda bulunan musluklarda su tasarrufu için uyarı yazıları bulunmaktadır.

Üretim ve personel alanlarında bulunan musluklarda su tasarrufu için uyarı yazıları bulunmaktadır.

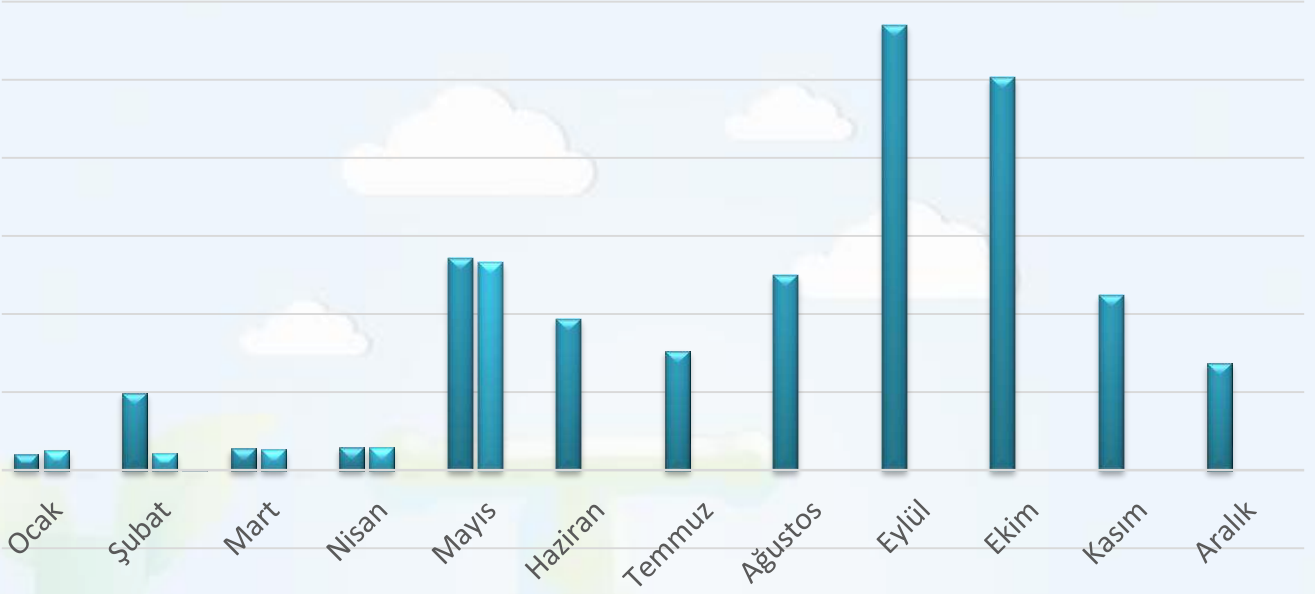


Aylık ve yıllık olarak su tüketimlerimiz takip edilerek kayıt altına alınır.

CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

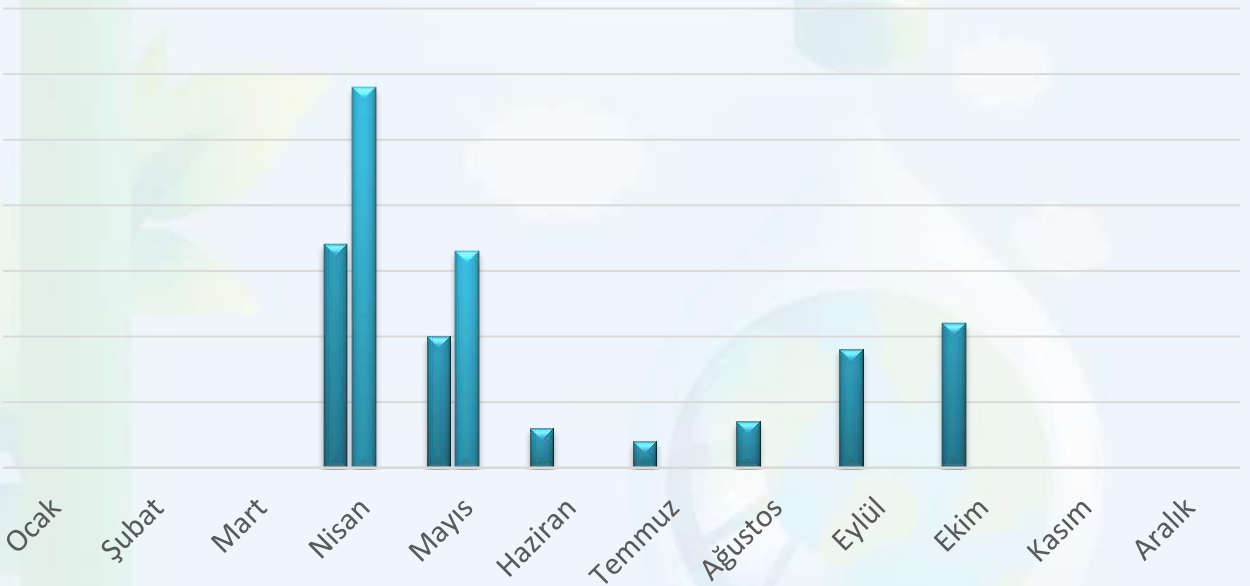
SU TASARRUFU

Su Tüketim Lt. 2024-2025



2024 yılı ve 2025 yılı kıyaslandığında bir önceki yıla göre kişi başı tasarruf sağlanmıştır.

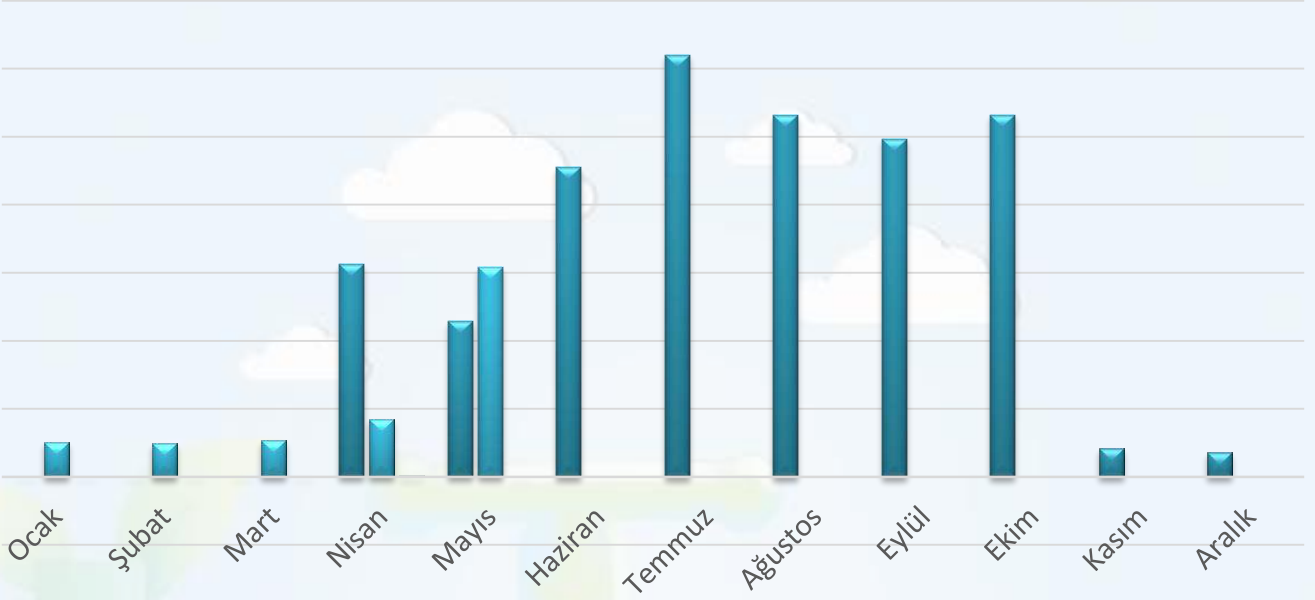
Su Tüketim Kişi Başı 2024-2025



WASA HOTEL

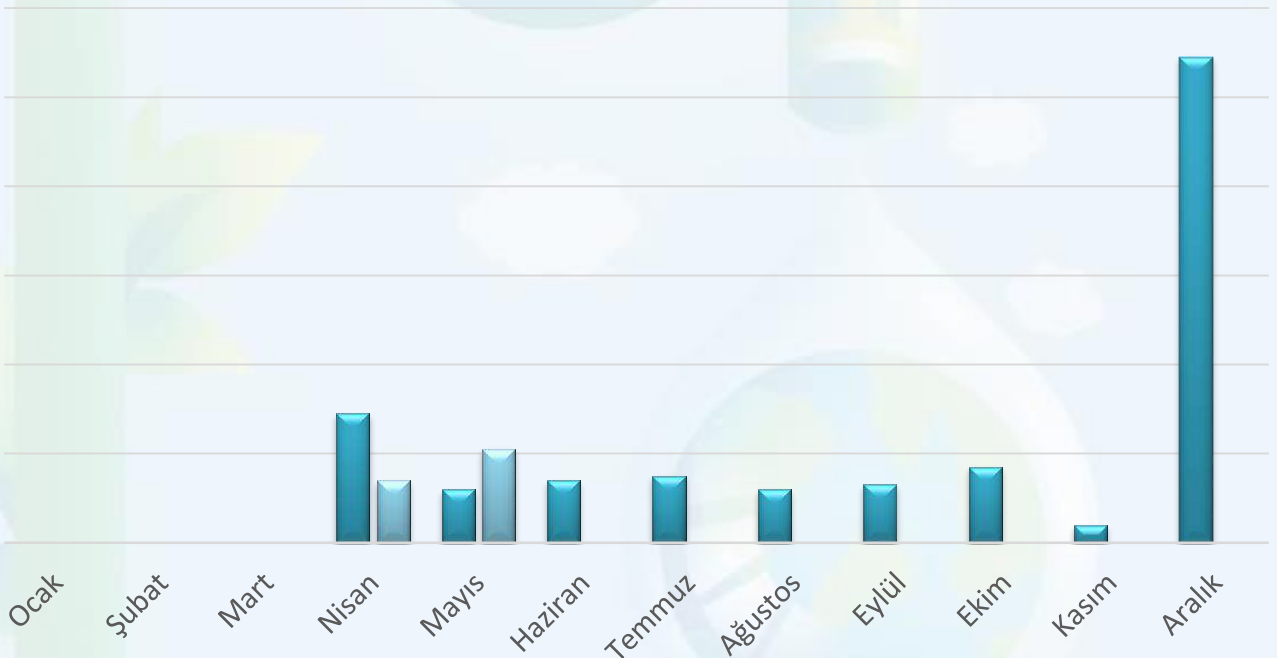
SU TASARRUFU

Su Tüketim Lt. 2024-2025



2024 yılı ve 2025 yılı kıyaslandığında bir önceki yıla göre fazla su kullanılmıştır.

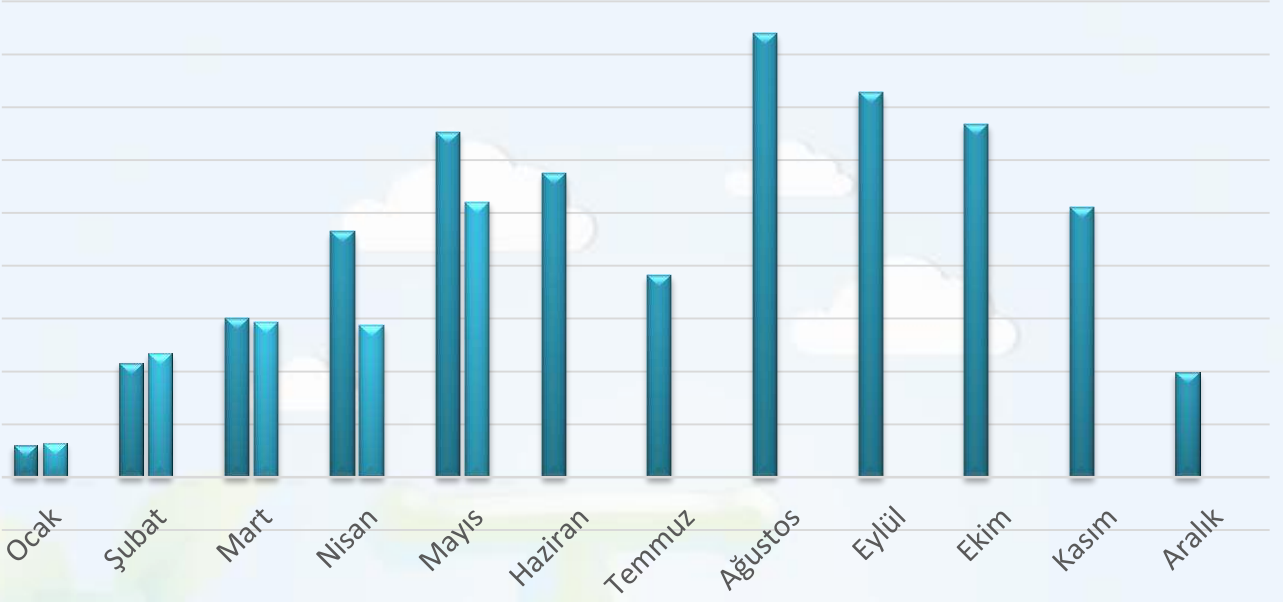
Su Tüketim Kişi Başı 2024-2025



MUZ HOTEL

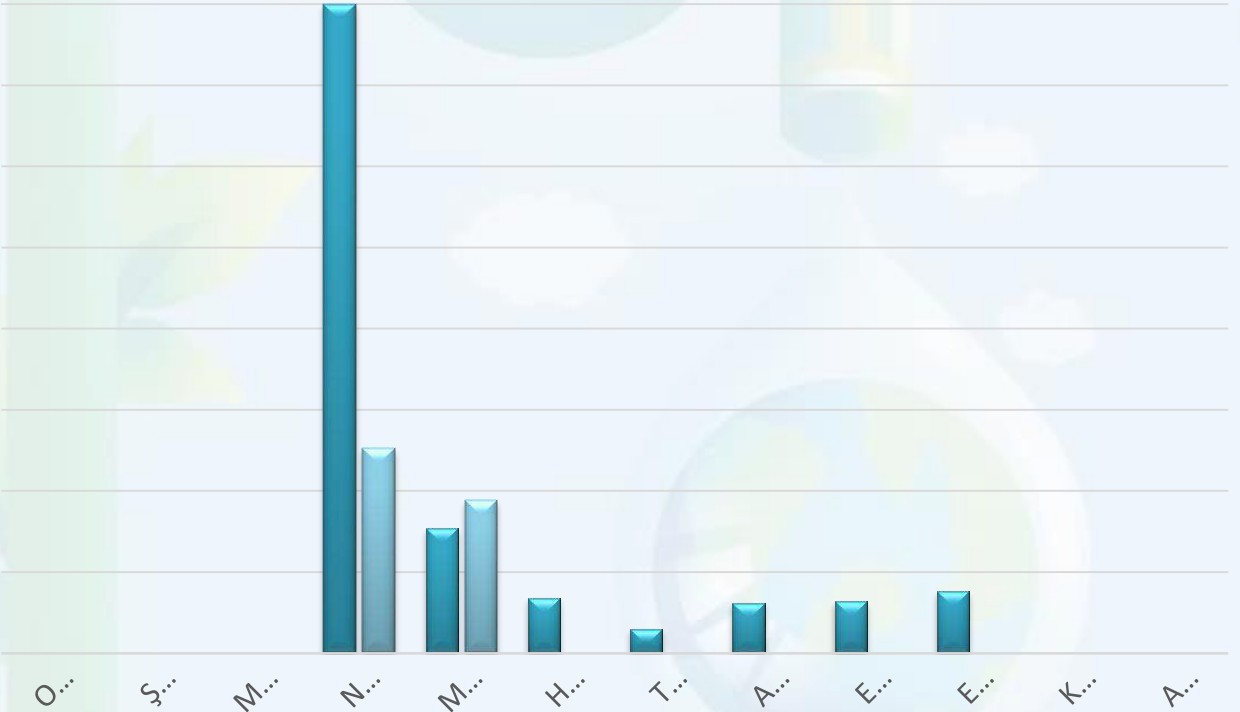
SU TASARRUFU

Su Tüketim Lt. 2024-2025



2024 yılı ve 2025 yılı kıyaslandığında bir önceki yıla göre kişi başı tasarruf sağlanmıştır.

Su Tüketim Kişi Başı 2023-2024



ATIK YÖNETİMİ



Atıklarımızı kaynağında ayırırtıyoruz.



NO PLASTIC

Tek kullanımlık malzemeler yerine tekrar kullanılabilir malzemeler kullanarak kaynaklarımızı koruyoruz.



Kağıt tüketimini azaltmak için yazışmalarımızı mail ortamında yapıyor, kağıtları çift taraflı kullanıyoruz.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı geri dönüşüm programlarına katılmaya teşvik ediyoruz.

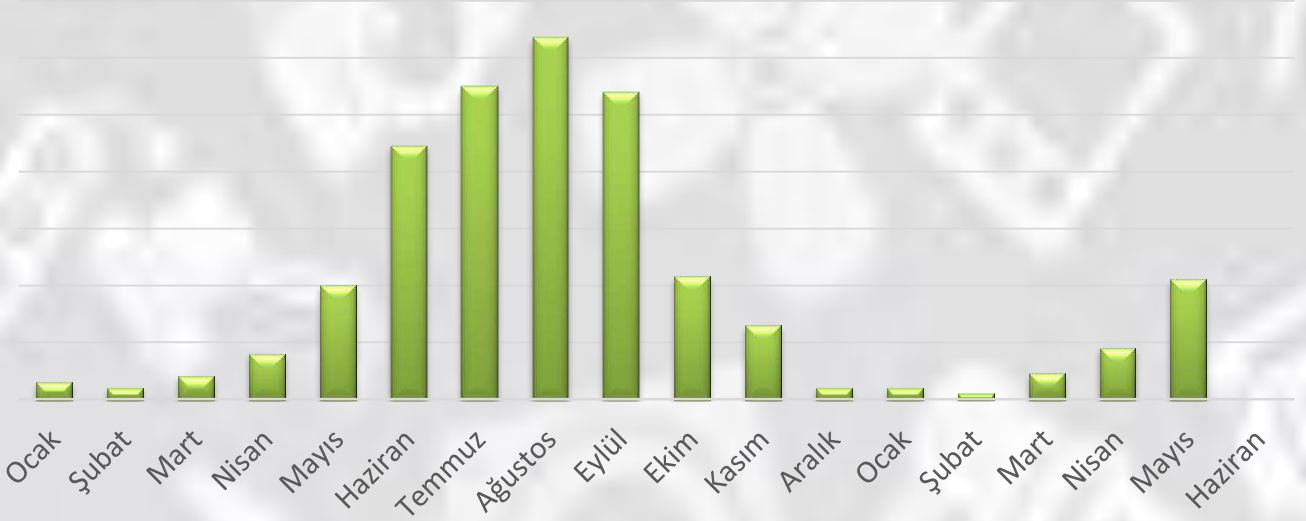


Büyük ambalajlı ve konsantre ürünler satın alınarak ambalaj atığını azaltıyoruz.

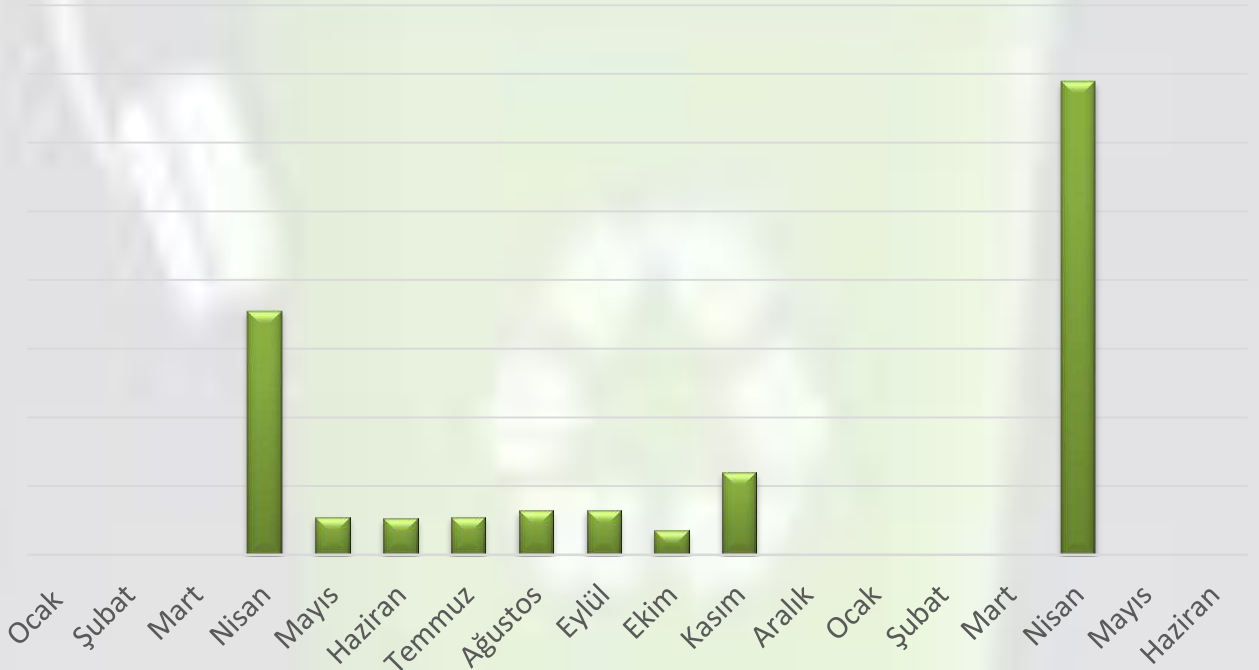
CLUB WASA HOLIDAY VILLAGE

ATIK YÖNETİMİ

Katı Atıklar kg 2024-2025



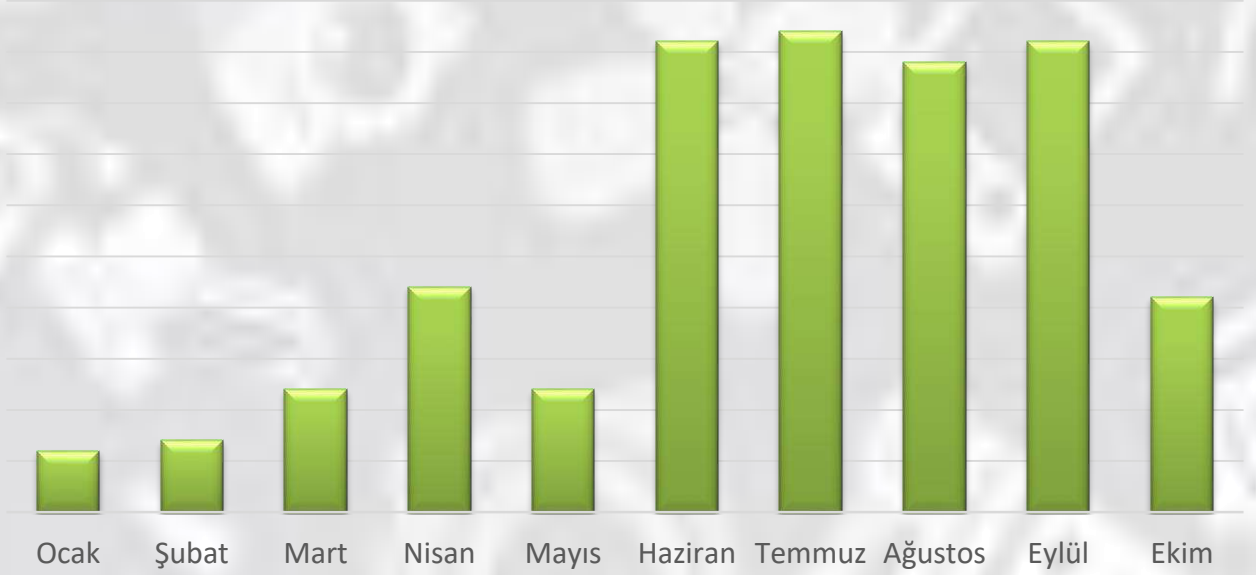
Kişi Başı Atık 2024-2025



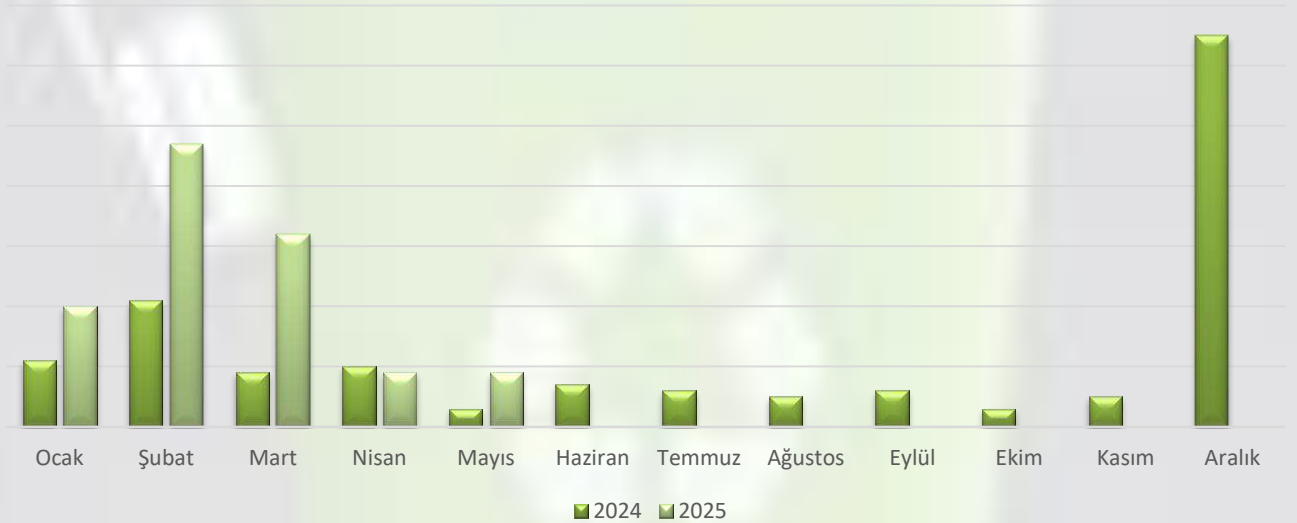
WASA HOTEL

ATIK YÖNETİMİ

Katı Atıklar kg 2024-2025

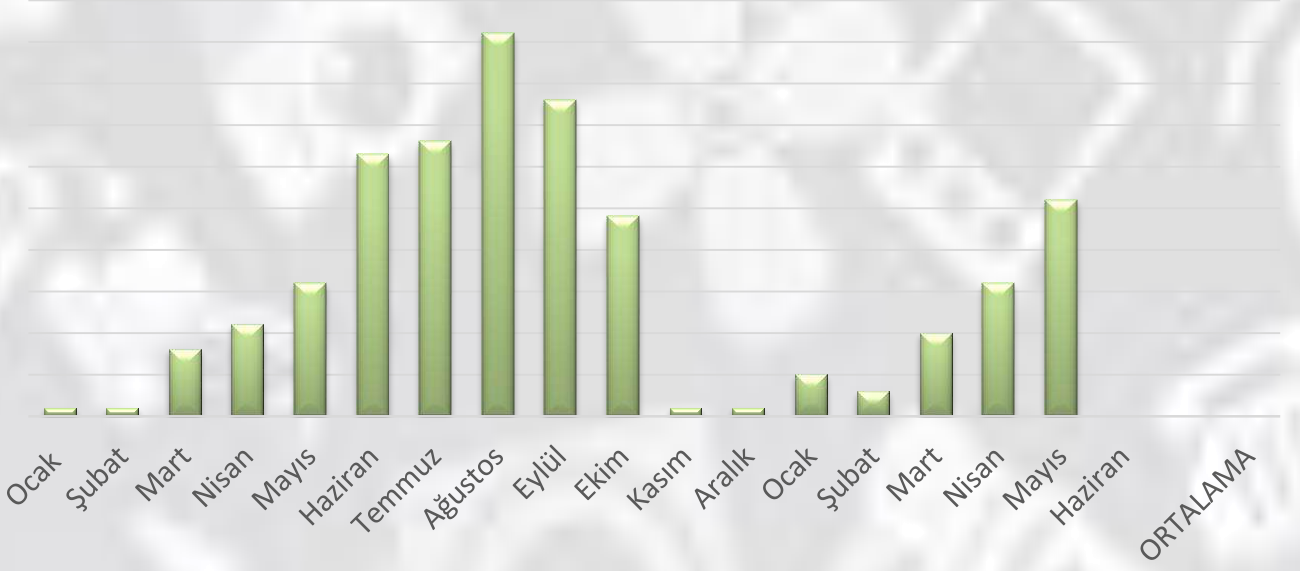


Katı Atıklar Kişi Başı kg 2024-2025

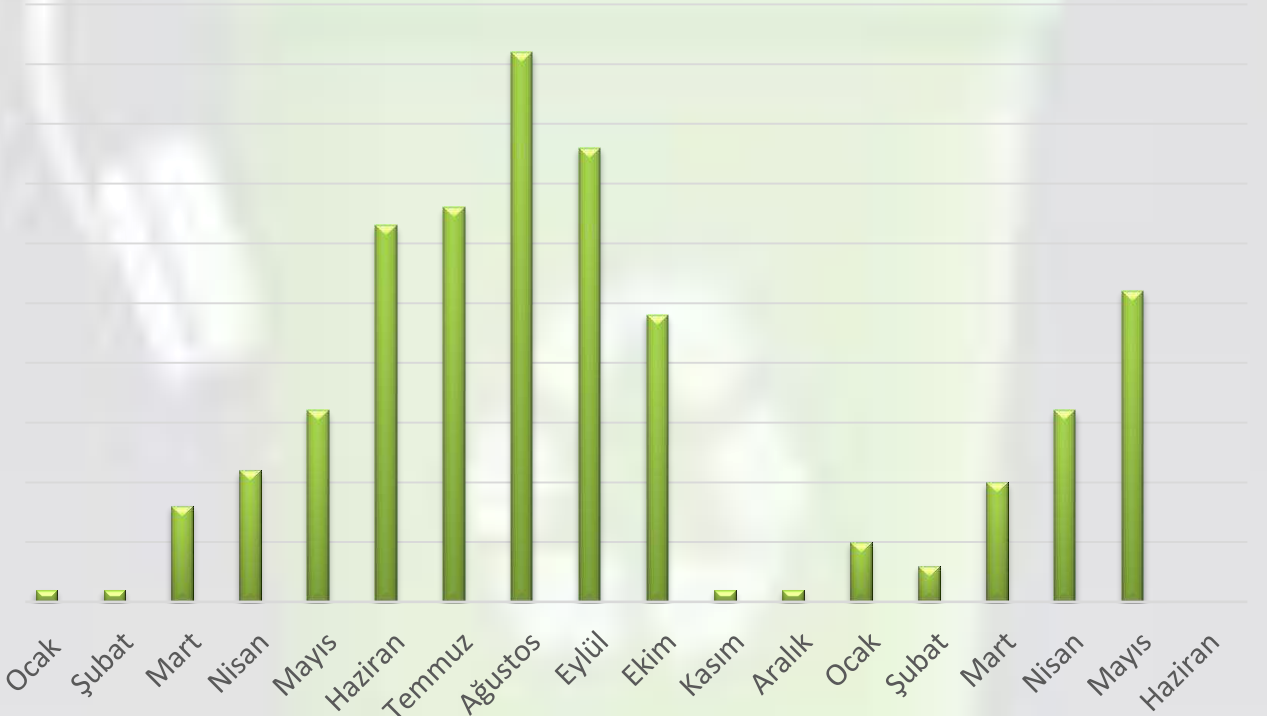


MUZ HOTEL ATIK YÖNETİMİ

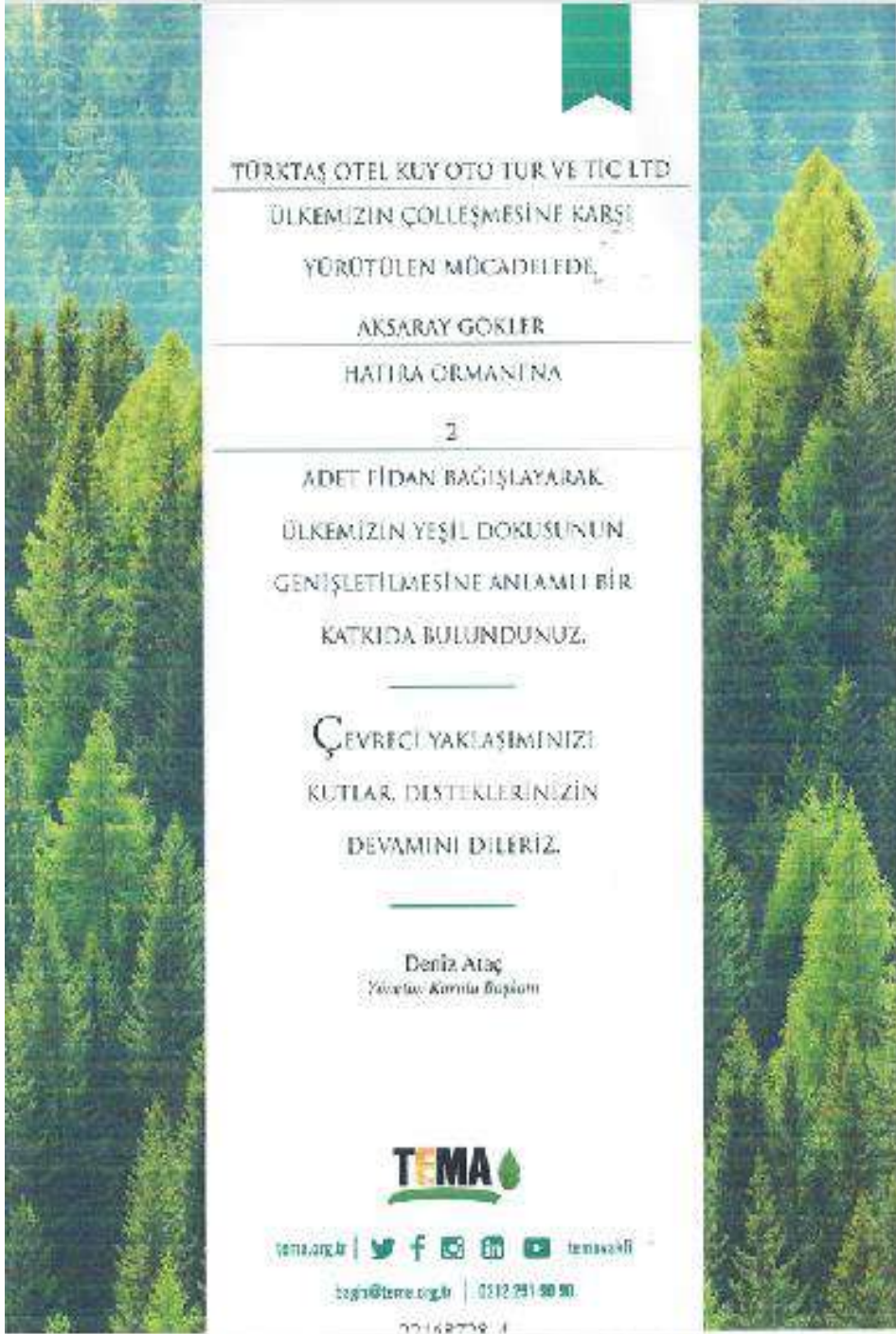
KARIŞIK AMBALAJ Toplam Atık



katı Atıklar Kişi Başı kg 2024-2025



SOSYAL SORUMLULUK



TÜRKTAŞ OTEL KUY OTO TUR VE TİC LTD
ÜLKEMİZİN ÇOLLEŞMESİNE KARŞI
YÖRÜTÖLEN MÜCADELEDE,
AKSARAY GÖKLER
HATIRA ORMANINA

2

ADET FİDAN BAĞIŞLAYARAK,
ÜLKEMİZİN YEŞİL DOKUSUNUN
GENİŞLETİLMESİNE ANLAMLI BİR
KATKIDA BULUNDUNUZ.

ÇEVRECI YAKLAŞIMINIZI
KUTLAR, DESTEKLERİNİZİN
DEVAMINI DİLERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı

TEMA

tema.org.tr |      | temasavakli

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

00162759 4

WASA Otel Grubu olarak her yıl fidan bağışı yapmaktayız.

SOSYAL SORUMLULUK

GÖNÜLLÜ SERTİFİKASI



Belge Sahibi

Sn. Ferit Türkteş

"Engelsiz yarınlar hep birlikte el ele" programımız kapsamında "GÖNÜLLÜ" olarak farkındalık ve duyarlılık yarattığınız için teşekkür ederiz.

Yönetim Kurulu Başkanı

ERHAN YILMAZ

Kurum Müdürü

ELİF DURSUN

WASA GROUP OTELLERİ olarak engelsiz yaşam için destek vermekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK



TÜM AFRİKA'NIN DOSTLARI DERNEĞİ

Sayın Ferit Türkteş

Ramazan dolayısıyla gerçekleştirdiğiniz 1400 TL değerindeki *Kumanya Bağışı* Afrika'da ihtiyaç sahiplerine ulaştırıldı. Kilometrelerce uzakta iyilik bağı ile sofralara konuk olmanın tarifsiz mutluluğunu hep birlikte yaşıyoruz. Bu vesileyle TADD ailesi olarak Afrika'ya olan ilginiz için teşekkür ederiz.

Dr. Bilgehan Güntekin
TADD Başkanı

**WASA GROUP OTELLERİ olarak Tüm Afrika'nın Dostları
Derneğine destek vermekteyiz.**

SOSYAL SORUMLULUK



Wasa
Hotel ***
Alanya / Türkiye

**KURUMUMUZA YAPTIĞINIZ YARDIMLARLA ÖZEL ÇOCUKLARA
DOKUNDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜRLERİMİZ SUNARIZ.
ÇINAR ÖZEL EĞİTİM ve REHABİLİTASYON MERKEZİ**

**WASA GROUP OTELLERİ olarak Özel Çınar Eğitim'e destek
vermekteyiz.**

SOSYAL SORUMLULUK



Club
WaSa
HOLIDAY VILLAGE

**KURUMUMUZA YAPTIĞINIZ YARDIMLARLA ÖZEL ÇOCUKLARA
DOKUNDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜRLERİMİZ SUNARIZ.
ÇINAR ÖZEL EĞİTİM ve REHABİLİTASYON MERKEZİ**

**WASA GROUP OTELLERİ olarak Özel Çınar Eğitim'e destek
vermekteyiz.**

SOSYAL SORUMLULUK



HOTEL MUZ



**KURUMUMUZA YAPTIĞINIZ YARDIMLARLA ÖZEL ÇOCUKLARA
DOKUNDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜRLERİMİZ SUNARIZ.
ÇINAR ÖZEL EĞİTİM ve REHABİLİTASYON MERKEZİ**

**WASA GROUP OTELLERİ olarak Özel Çınar Eğitim'e destek
vermekteyiz.**

SOSYAL SORUMLULUK

ALANYA SYEDRA ANTİK KENTİNİ KORUMA VE TANITMA DERNEĞİ

Sayı: 2025-18

27/06/2025

Konu: Sürdürülebilir Turizm Desteği Teşekkür Belgesi

CLUB WASA HOTEL

Syedra Antik Kenti kazılarını desteklemek amacıyla kurulan Alanya Syedra Antik Kentini Koruma ve Tanıtma Derneği 2022 yılından bu yana faaliyetlerine devam etmektedir. Kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla bağışlar almaktadır. Bu doğrultuda TÜRKTAS OTELCİLİK KUYUMCULUK OTOMOTİV TURİZM VE TİCARET LTD. ŞTİ. 26.06.2025 tarihinde 500 TL maddi bağışta bulunmuştur. Syedra kazı çalışmalarına verdikleri destekler nedeniyle teşekkür ederiz.

ASAKDER Yön. Kur. Bşk.
Samet ŞENALP



WASA GROUP OTELLERİ olarak Syedra Antik Kent'e destek vermekteyiz.

SOSYAL SORUMLULUK

Sizler de doğamıza ve tehdit altındaki türlere katkıda bulunmak isterseniz QR kodları okutarak bağış yapabilirsiniz.



DOĞAL YAŞAMA DESTEK



WASA GROUP OTELLERİ olarak sahilimizde gördüğümüz caretta caretta yumurtaları için doğal yaşama destek sağlıyoruz.

02.07.2025

ENGELSİZ YAŞAMA DESTEK



WASA GROUP OTELLERİ olarak Renkli Kapak Toplama Kampanyasına destek veriyoruz.

SERTİFİKALARIMIZ



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B3/9/176

Tarih: 09.12.2024

Adı: MUZ OTELCİLİK TURİZM İŞLETMECİLİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-MUZ HOTEL
Adresi: DİNEK Mahallesi, EMİRGAN BULVAR, No: 5 -, ALANYA, ANTALYA, Türkiye
Vergi No: 6260045542
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
09.12.2029

Ceyhan ÖĞREN ECİŞ
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü Vekili

E-İMZA

Doğrulama Kodu: DC5DE8E5-F9FD-4BB5-BB8F-80EF88E0FCDD

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr>

WASA GROUP OTELLERİ olarak Sıfır Atık Belgesine sahibiz.

SERTİFİKALARIMIZ



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



SIFIR
ATIK

T.C. ANTALYA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/7/B2/9/622Tarih: 31/07/2023

Adı: TÜRKTaş OTELÇİLİK KUYUMCULUK OTOMOTİV TURİZM VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ-CLUB WASA
Adresi: KONAKLI Mahallesi, MUSTAFA KEMAL BULVAR, No: 58 -, ALANYA, ANTALYA, Türkiye
Vergi No: 8810323754
Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliğ’ince Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**’ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 31/07/2028

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.



Tevfik ALTINAY
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

WASA GROUP OTELLERİ olarak Sıfır Atık Belgesine sahibiz.

EĞİTİMLERİMİZ



EĞİTİMLERİMİZ



EĞİTİMLERİMİZ



EĞİTİMLERİMİZ



KUTLAMALARIMIZ



ETKİNLİKLERİMİZ

